

VSEBINSKO POROČILO O IZVAJANJU PROGRAMA MLADI HAZARDER V LETU 2023

Program »**Mladi hazarder, preventiva in pomoč pri težavah, ki so posledica iger na srečo**« izvajamo pod različnimi nazivi že dvanajsto leto zapored. Prepoznavnost programa je iz leta v leto vse večja in temu primeren je tudi odziv uporabnikov na našo ponudbo brezplačnih spletnih oblik pomoči, enako pa velja tudi za vstopanje v naš program brezplačnih psihoterapij.

V letu 2022 smo uspeli na razpisu Ministrstva za zdravje in si tako zagotovili sredstva za izvajanje našega programa tudi za obdobje 2023 – 2025. Redno sofinanciranje nam omogoča nemoteno izvajanje programa, saj lahko zaposluje eno osebo za polni delovni čas. Na ta način je programske aktivnosti mogoče načrtovati in izvajati skozi vse leto. V letu 2023 smo imeli zaposleno tudi eno osebo na javnih delih.

Koledarsko leto 2023 se je izkazalo kot izjemno uspešno na vseh segmentih našega delovanja. V skoraj vseh merljivih kategorijah smo dosegli rekordne številke. V Mariboru smo zabeležili **36-odstotno** rast števila uporabnikov, ki so se udeležili psihoterapij, medtem ko se je v Ljubljani število uporabnikov na terapiji povečalo za **32 odstotkov**. Prav tako je bilo rekordno skupno število opravljenih ur psihoterapije (178), pri čemer smo opravili 69 ur terapije v Mariboru in 109 v Ljubljani.

Primarna preventiva:

32 izvedenih delavnic ozaveščanja na slovenskih šolah...

Na področju ozaveščanja mladih je ključnega pomena, da šole izkazujejo zanimanje za naše delavnice, še zmeraj pa je po našem mnenju tega zanimanja veliko, veliko premalo.

V letu 2023 smo tako na slovenskih šolah izvedli skupno 32 preventivnih delavnic z okrog 870 slušatelji.

... in 16 delavnic za otroke na počitnicah v Punatu

Delavnice smo izvajali tudi za otroke na počitnicah. Na povabilo partnerja v konzorciju Rdeči križ Slovenije – območno združenje Maribor, smo se po enkrat v juliju in enkrat v avgustu odpravili v mladinsko letovišče Rdečega križa v Punatu na otoku Krku, kjer smo izvajali za otroke prilagojene delavnice ozaveščanja ter delavnice osnovnih akordov na kitari.

V zadnjih letih sicer izvajamo dve različni delavnici ozaveščanja. Prva je bila popolnoma osredotočena na tveganja, povezana z igrami na srečo, druga pa je posvečena videoigram z različnimi mehanizmi monetizacije, ki posnemajo prave igre na srečo za denar. Povezave med tovrstnimi videoigami in igrami na srečo so že dokazane s številnimi raziskavami.

Informiranje iskalcev informacij

Internet je danes prisoten v praktično vseh slovenskih gospodinjstvih in iskanje informacij o zdravju in oblik pomoči za različne težave se je v veliki meri preselilo na internet. Spletni portal Mladi hazarder (www.mladihazarder.si) predstavlja naše ključno sredstvo zaznavanja potencialnega problematičnega igranja na srečo in posameznikov z motnjo igranja na srečo.

V letu 2023 smo zabeležili padec obiska spletne strani, vendar pa podatki o novih uporabnikih in obisku niso realni. V prvih mesecih leta 2023 je Google Analytics, orodje za spremljanje aktivnosti na spletnih straneh, napovedal nadgradnjo programa in uporabnike pozval k migraciji na posodobljeno različico orodja. Ker smo te spremembe opazili dokaj

pozno, smo v vmesnem obdobju ostali brez števil o dejansko opravljenem prometu na našem spletišču Mladi hazarder.

Portal Mladi hazarder: kontakti z uporabniki v letu 2023		Indeks
Novih uporabnikov na portalu mladihazarder.si	1.713	-
Ogledov spletnih strani	7.191	-
Izpolnjenih spletnih anonimnih testov	268	126
Število kontaktov z uporabniki: (telefon, Live Chat, spletna posvetovalnica)	98	92

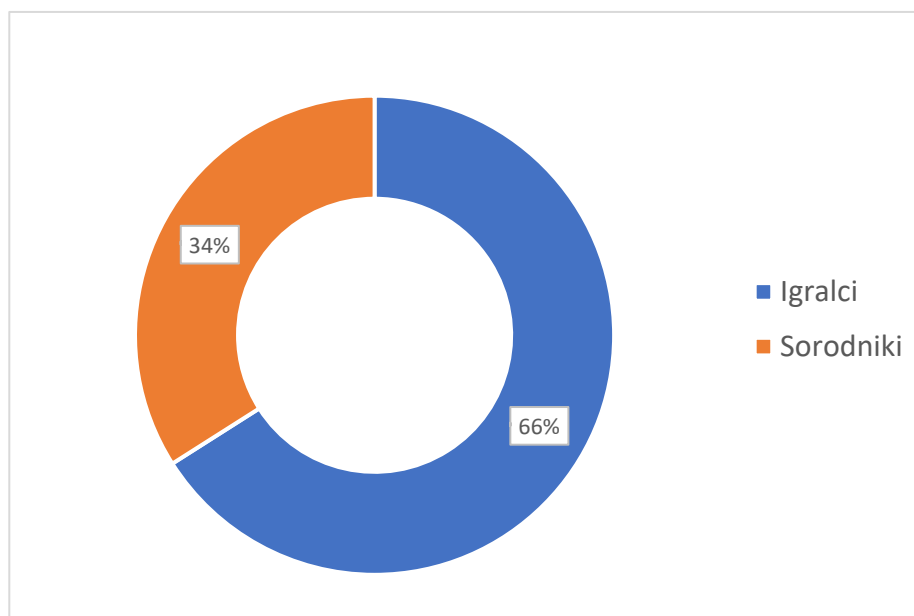
Skupno število opravljenih anonimnih testov se zvišalo za **26 odstotkov**. Ti testi iskalcem pomoči omogočajo, da preverijo lastno ogroženost zaradi igranja iger na srečo. Zvišanje števila opravljenih testov pa ni vodilo tudi v zvišanje števila kontaktov, ki jih uporabniki vzpostavijo z našimi svetovalci. Primerjalno z letom 2022 se je v letu 2023 število teh kontaktov znižalo za **8 odstotkov**.

Na področju **terciarne preventivne** (odpravljanje škodljivih posledic iger na srečo) se naši uporabniki pojavljajo v dveh vlogah: kot iskalci pomoči zase ali pa za svoje bližnje osebe.. Približno polovica teh kontaktov se je nadaljevala s prijavi v naš program psihoterapij.

Od zabeleženih kontaktov so 65 kontaktov oz. 66% opravile osebe, ki so pomoč iskale zase, kar je relativno visok odstotek. Preostali kontakti pripadajo sorodnikom, ki so iskali informacije o oblikah pomoči za svoje bližnje. Takih oseb (starši, partnerji...) je bilo 33, kar znaša 34% vseh kontaktov.

Kontaktirali so nas tudi različni drugi zainteresirani posamezniki ali organizacije, npr. novinarji, šolski svetovalci in pedagogji itd. a teh kontaktov v naši statistiki ne navajamo.

Graf 1: Kontakti glede na tip iskalca pomoči



Odpravljanje škodljivih posledic iger na srečo - izvajanje psihoterapij:

V letu 2023 smo zabeležili velik porast števila novih uporabnikov, ki so vstopili v naš program psihoterapij, pa tudi števila tistih, ki so psihoterapije potem tudi dejansko obiskovali.

Do **32 odstotne** rasti je prišlo v Ljubljani, kamor je na terapije prihajalo **29** uporabnikov. V Maribor je na terapije prihajalo **19** uporabnikov, kar znaša skoraj **36 odstotkov** več, kot leto poprej.

Med novimi uporabniki (49), ki so se registrirali v naš program psihoterapij smo zabeležili 23 odstotni izpad (drop-out). Enajst posameznikov iz različnih razlogov po prijavi v program kasneje ni pristopilo k psihoterapijam. Med njimi je tudi uporabnik z izraženimi težavami, ki so presegle psihoterapevtsko obravnavo, zato smo ga napotili drugam.

V letu 2023 se je za t.i. sms terapijo prijavilo 30 naših uporabnikov.

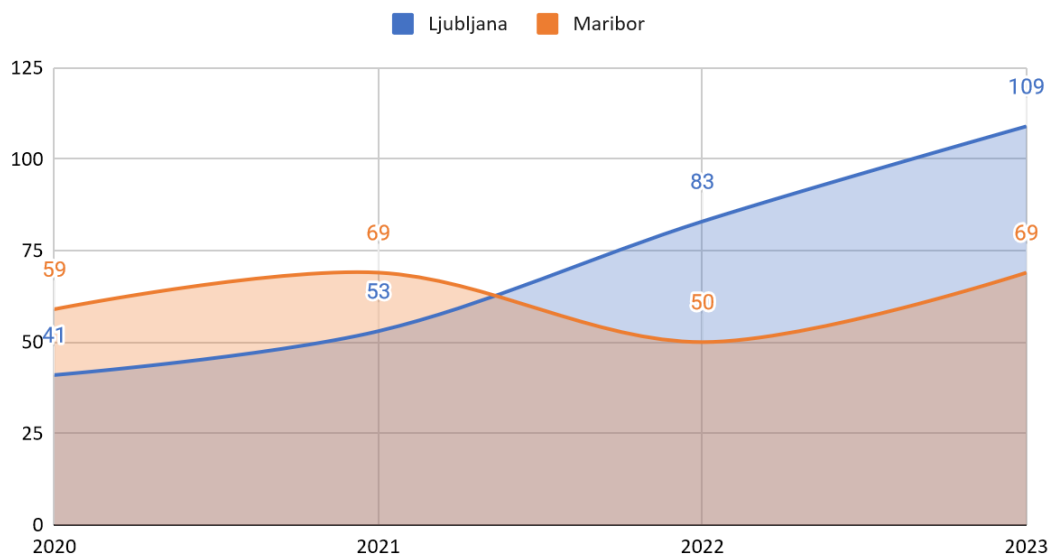
Še informacija za bralca, ki se morda sprašuje, kaj te številke pomenijo. Iz letnega poročila Centra za zdravljenje zasvojenosti v Novi Gorici izhaja, da je ambulanta v prvih desetih mesecih leta 2022 v programe zdravljenja nekemičnih zasvojenosti registrirala 35 novih pacientov z nekemično obliko zasvojenosti. Med njimi je bilo 10 igralcev iger na srečo..

Izvajanje programa psihoterapij v letu 2023	MARIBOR	LJUBLJANA	SKUPAJ
Uporabniki, ki so s terapijami nadaljevali iz leta 2022	5	5	10
<i>Od tega bližnje osebe hazarderjev</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
Vstopi novih uporabnikov v program v letu 2023, opravljen posebni spletni test (vključno z bližnjimi osebami hazarderjev)	20	29	49
<i>Od tega bližnje osebe hazarderjev</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
Recidiv ipd. še pred prvim srečanjem s psihoterapevko	6	5	11
Število vseh uporabnikov, ki so v letu 2023 dejansko hodili na terapije	19	29	48
<i>Uporabniki, ki so se odločili za t.i. sms terapijo oz. dnevna motivacijska sms sporočila na telefon</i>	<i>12</i>	<i>18</i>	<i>30</i>

Graf 2: Skupno število opravljenih ur psihoterapije narašča

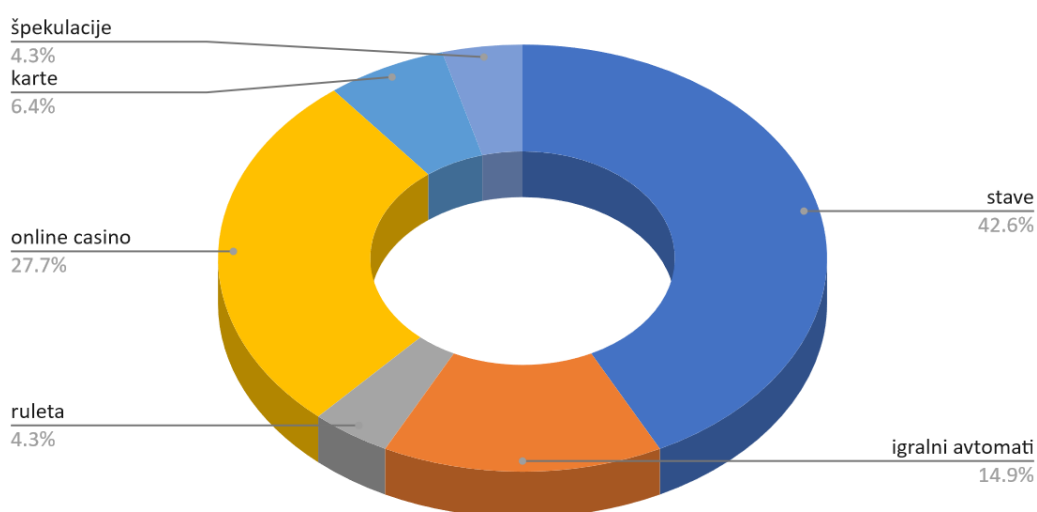
Večja prepoznavnost programa Mladi hazarder se odraža tudi kot vztrajna rast skupnega števila opravljenih ur psihoterapije.

Število opravljenih ur psihoterapije po letih



Graf 3: Igre, ki so po mnenju uporabnikov povzročitelj njihovih težav

Že nekaj let opažamo visok delež iskalcev pomoči s težavami, ki so povezane z igranjem spletnih kazino iger. V letu 2023 je bil ta delež nekoliko nad nekajletnim povprečjem, ki znaša približno četrtno vseh izkazanih težav naših uporabnikov. Vse več je tudi primerov težav, ki so povezane z različnimi investicijami v kriptovalute ipd.



Visok delež ideacije samomora

Pred vstopom v program brezplačnih terapij naše uporabnike testiramo s posebnim testom, s pomočjo katerega pridemo do vrste statističnih podatkov v zvezi z navadami pri igranju na Uporabnikom postavimo tudi vprašanje »ali so v preteklem letu resno razmišljali o samomoru«. V letu 2023 je na to vprašanje pritrdilno odgovorilo **28 odstotkov** uporabnikov, ki so vstopili v program.

Ozaveščanje slovenske javnosti in zagovorništvo

V okviru izvajanja **primarne preventivne** smo sodelovali na različnih festivalih (Festival duševnega zdravja, Festival Lupa), kjer smo oznanjali naš program ter delili gradiva. Z objavo oglasov v časnikih Delo in Večer smo izvedli oglasno kampanjo »**Temna plat iger na srečo**«. Objavljena oglasa v časnikih Delo in Večer so videli deset tisoči bralcev obeh časopisov.

Za časnik Dnevnik smo za potrebe članka, objavljenega dne 14.6.2023, odgovarjali na vprašanja o razširjenosti problematičnega igranja na srečo v družbi.

<https://www.dnevnik.si/1043025988/slovenija/sportna-loterija-caka-na-nove-lastnike>

Vodja zavoda Etnika, je dal izjavo tudi za Radio Študent za oddajo z naslovom »Privatizacija športne loterije«. Vprašanja so se nanašala na škodljive posledice igranja na srečo, oddaja je bila objavljena 16.6.2023.

<https://radiostudent.si/politika/kultivator/privatizacija-sportne-loterije-kvota-105>

Področje **sekundarne preventivne** je povezano s preprečevanjem nastajanja škode. Ključni vidik sekundarne preventivne je povezan s **hitrim odkrivanjem in prijavljanjem problematičnega igranja**. To je mogoče doseči z **izboljšanjem znanja** strokovnjakov, ki bi se lahko srečali s težavami z igrami na srečo.

Na povabilo NIJZ je vodja zavoda Etnika sodeloval na **Konferenci obvladovanja nekemičnih odvisnosti** (Brdo pri Kranju, 20. – 21. november 2023). V okviru programa konference programa je za skupino strokovnjakov izvedel predavanje za naslovom **Mladi in igre na srečo**.