



MLADI HAZARDER, ozaveščanje in odpravljanje negativnih posledic iger na srečo

Poročilo za obdobje 1.1.2024 do 31.12.2024

Program »**Mladi hazarder, ozaveščanje in odpravljanje negativnih posledic igranja na srečo**« izvajamo pod različnimi nazivi že trinajsto leto zapored. Prepoznavnost programa je iz leta v leto vse večja in temu primeren je tudi odziv uporabnikov na našo ponudbo brezplačnih spletnih oblik pomoči, enako pa velja tudi za vstopanje v naš program brezplačnih psihoterapij.

V letu 2022 smo uspeli na razpisu Ministrstva za zdravje in si tako zagotovili sredstva za izvajanje našega programa tudi za obdobje 2023 – 2025. Redno sofinanciranje nam omogoča nemoteno izvajanje programa, saj lahko zaposljemo eno osebo za polni delovni čas. Na ta način je programske aktivnosti mogoče načrtovati in izvajati skozi vse leto. Večji del leta 2024 smo imeli zaposleno tudi eno osebo za polovični delovni čas.

Koledarsko leto 2024 se je izkazalo kot izjemno uspešno na vseh segmentih našega delovanja.

Primarna preventiva - ozaveščanje:

29 izvedenih delavnic ozaveščanja na slovenskih šolah...

Na področju ozaveščanja mladih je ključnega pomena, da šole izkazujejo zanimanje za naše delavnice, še zmeraj pa je po našem mnenju tega zanimanja veliko, veliko premalo.

V letu 2024 smo tako na slovenskih šolah izvedli skupno 29 preventivnih delavnic z okrog 900 slušatelji. Večino delavnic smo izvedli v Mariboru, Podravju in Pomurju, nekaj delavnic pa tudi v Ljubljani.

... in 14 delavnic za otroke na počitnicah v Punatu

Delavnice smo izvajali tudi za otroke na počitnicah. Na povabilo partnerja v konzorciju Rdeči križ Slovenije – območno združenje Maribor, smo se po enkrat v juliju in enkrat v avgustu odpravili v mladinsko letovišče Rdečega križa v Punatu na otoku Krku, kjer smo izvajali za otroke prilagojene delavnice ozaveščanja ter delavnice petja in začetno delavnico kitare.

Izvajali smo delavnico ozaveščanja o videoigrah z različnimi mehanizmi monetizacije, ki posnemajo prave igre na srečo za denar. Povezave med tovrstnimi videoigrami in igrami na srečo so že dokazane s številnimi raziskavami.

Naš partner v konzorciju, **Mladinski Kulturni Center Maribor**, je izvajal razširjanje vsebin programa preko lastnih komunikacijskih kanalov, zagotavljal pa je tudi pojavnost programa v okviru izvajanja lastnih aktivnosti za mlade.

Informiranje iskalcev informacij

Internet je danes prisoten v vseh slovenskih gospodinjstvih in iskanje informacij o zdravju in oblik pomoči za različne težave se je v veliki meri preselilo na internet. Spletni portal Mladi hazarder (www.mladihazarder.si) predstavlja naše ključno sredstvo zaznavanja potencialnega škodljivega igranja na srečo in posameznikov z motnjo igranja na srečo.

V letu 2024 smo zabeležili rast obiska in ogledov naše spletne strani.

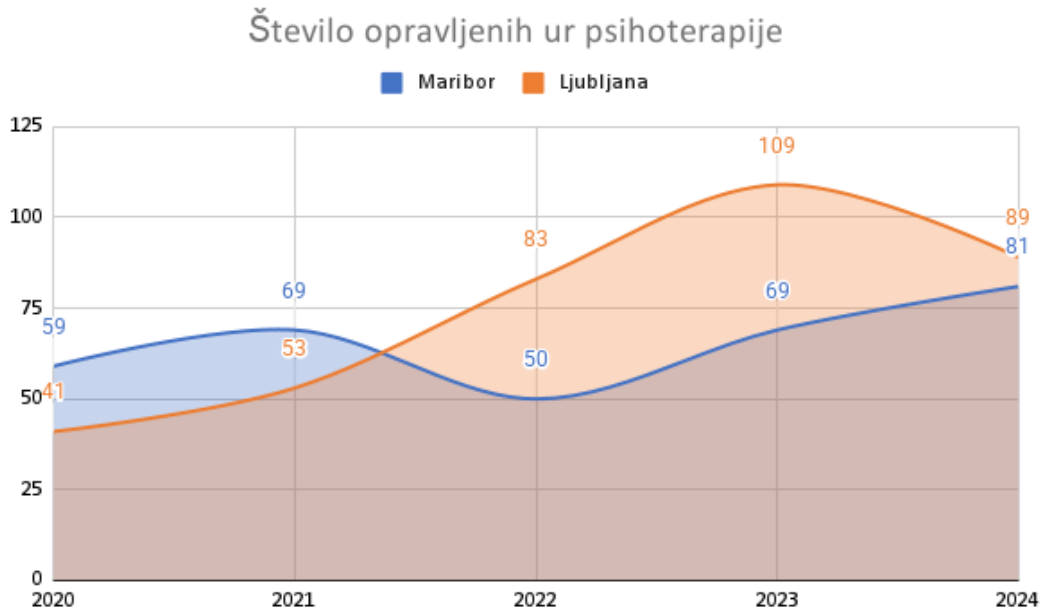
| Portal Mladi hazarder: kontakti z uporabniki v letu 2024 | | Indeks |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Novih uporabnikov na portalu mladihazarder.si | 3.700 | - |
| Ogledov spletnih strani | 21.128 | - |
| Število kontaktov z uporabniki: (telefon, Live Chat, spletna posvetovalnica) | 112 | 114 |
| Število uporabnikov z ogledom odstrani : »Samoprepoved« (udeležbe igranja iger na srečo) | 416 | - |
| Sneti obrazci za samoprepoved | 91 | - |
| Snete brošure »Problematično igranje na srečo – pomoč za družine« | 183 | - |
| Izpolnjenih spletnih anonimnih testov | 234 | 87 |

Odpravljanje škodljivih posledic iger na srečo - izvajanje psihoterapij:

Med vsemi novimi uporabniki (40), ki so se registrirali v naš program psihoterapij, smo zabeležili 18 odstotni izpad (drop-out). Sedem posameznikov iz različnih razlogov po prijavi v program kasneje ni pristopilo k psihoterapijam. V letu 2024 se je za t.i. SMS terapijo prijavilo 27 naših uporabnikov oz trije manj kot leto poprej.

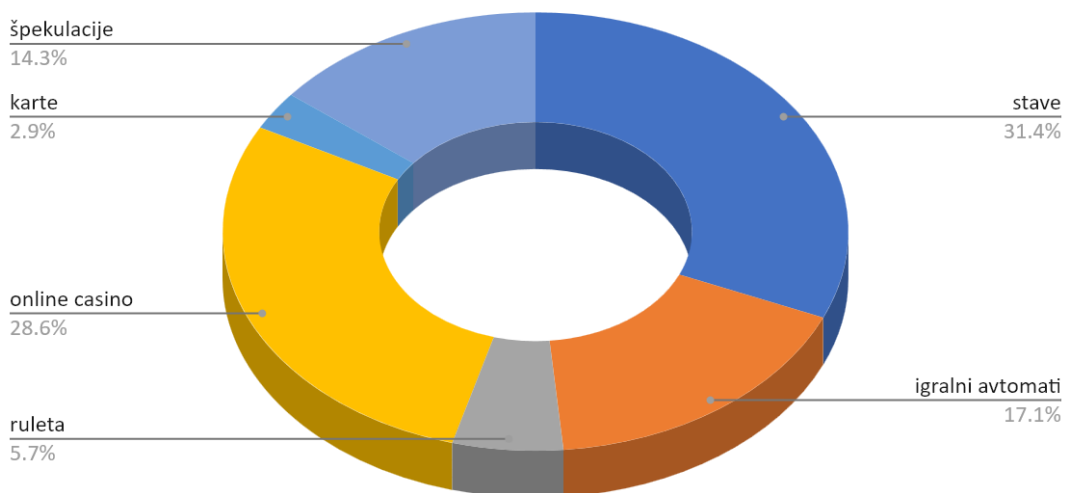
| Izvajanje programa psihoterapij v letu 2024 | MARIBOR | LJUBLJANA | SKUPAJ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Uporabniki, ki so s terapijami nadaljevali iz leta 2023 | 4 | 6 | 10 |
| <i>Od tega bližnje osebe hazarderjev</i> | <i>1</i> | <i>1</i> | <i>2</i> |
| Vstopi novih uporabnikov v program v letu 2024, opravljen posebni spletni test (vključno z bližnjimi osebami hazarderjev, ki ne opravljajo testa) | 20 | 20 | 40 |
| <i>Od tega bližnje osebe hazarderjev</i> | <i>1</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| Recidiv ipd. še pred prvim srečanjem s psihoterapevtko | 4 | 3 | 7 |
| Si je premislil in se terapijam odpovedal | 0 | 1 | 1 |
| Število vseh uporabnikov, ki so v letu 2024 dejansko hodili na terapije | 20 | 22 | 42 |
| <i>Uporabniki, ki so se odločili za t.i. sms terapijo oz. dnevna motivacijska sms sporočila na telefon</i> | - | - | 27 |

Iz leta v leto vztrajno narašča število opravljenih ur psihoterapije. V Ljubljani te storitve za nas opravlja Odprti inštitut za psihoterapijo Ljubljana, v Mariboru pa Mojca Hribar Damiš, specialistka klinične psihologije in intergrativna psihoterapevtka ter Urška Križman, specializantka psihoanalitične psihoterapije in specializantka psihoterapije otrok in mladostnikov.



Graf 1: Igre, ki so po mnenju uporabnikov povzročitelj njihovih težav

Že nekaj let opažamo visok delež iskalcev pomoči s težavami, ki so povezane z igranjem spletnih kazino iger. V letu 2024 je ta delež spet znašal okrog 30 odstotkov. Za nekaj odstotnih točk se je povečal tudi delež težav povzročenih z igralnimi avtomati, ki veljajo za igro z najvišjim potencialom za zasvajanje. Opazno večji delež smo zabeležili tudi pri težavah, ki so posledica špekulacij s kriptovalutami.



U

Visok delež ideacije samomora

Pred vstopom v program brezplačnih terapij naše uporabnike testiramo s posebnim testom, s pomočjo katerega pridemo do vrste statističnih podatkov v zvezi z navadami pri igranju na Uporabnikom postavimo tudi vprašanje »ali so v preteklem letu resno razmišljali o samomoru«. Dolgoletno povprečje ideacije samomora med našimi uporabniki znaša okrog 28 odstotkov.

Akcije ozaveščanja v javnosti

Sodelovali smo na različnih festivalih in konferencah (Festival duševnega zdravja, 15.4.2024, Maribor, in 3.nacionalna konferenca obvladovanja nekemičnih odvisnosti, 26.11.2024, Ljubljana in 3.nacionalna konferenca Zdrava povezava, 3.12.2024, Ljubljana), kjer smo na stojnicah oznanjali naš program in delili gradiva.

V letu 2024 sm napisali Strategijo preprečevanja in zmanjševanja iger na srečo, na njeni podlagi pa je nastal odlok za potrebe Mestne občine Maribor. O sprejemu odloka in priporočil se bo odločalo na februarški seji mestnega sveta MOM.

SPLETNA APLIKACIJA - RE.START

Igralci iger na srečo, ki si želijo spremembe, imajo na naši spletni strani možnost za registracijo v posebno spletno aplikacijo **Re.Start**. Z njeno pomočjo lahko zasvojenost z igrami na srečo ali škodljivo (problematično) igranje skušajo premagati sami in brez vsakršne strokovne pomoči. Tuja strokovna literatura navaja, da okrog 85 do 90 odstotkov igralcev z motnjo igranja na srečo nikoli ne poišče strokovne pomoči (sram, stigma...) in skuša svoje težave odpraviti sama.

Tovrstnih aplikacij za reševanje različnih zdravstvenih težav (depresija, alkoholizem...) je po svetu vse več in več in raziskave potrjujejo, da je ta metoda samopomoči lahko uspešna.

Pri hazarderskih težavah se aplikacija za samopomoč lahko kombinira tudi z uvodnim motivacijskim intervjujem, lahko s kombinira s psihoterapijami, večinoma pa uporabniki aplikacije program izvajajo povsem sami.

Študije navajajo, da je velika težava teh spletnih programov nizka stopnja sodelovanja, saj se skoraj polovica uporabnikov po prvem obisku aplikacije več ne vrne. Navzlic temu so ta orodja samopomoči izjemno koristna in vložek v njihov razvoj se razmeroma hitro povrne.

Spremljanje aktivnosti uporabnikov v aplikaciji Re.Start:

Aplikacija omogoča spremljanje aktivnosti uporabnikov v treh različnih segmentih:

1. Samoocena z uporabo instrumenta SOGS (South Oaks Gambling Screen)
2. Število vpisov dogodkov v modulu Dnevnik
3. Število opravljenih nalog v šestih poglavjih modula Moja orodja

Vse naštetje aktivnosti lahko spremljamo v strežniškem delu (backendu) naše aplikacije.

Žal ni možno beleženje števila uporabnikovih ponovnih obiskov (login-ov) aplikacije in časa, ki uporabnik porabi za delo v aplikaciji.

Rezultati spremljanja aktivnosti uporabnikov v letih 2023 in 2024

- **110** uporabnikov se je v aplikacijo registriralo v letih 2023 in 2024 (45 + 65).
- **58%** oz. 64 uporabnikov je izvajalo vsaj eno aktivnost, **42%** oz. 46 uporabnikov pa po registraciji ni izvedlo nobene od treh aktivnosti.

Aktivnosti 64 aktivnih uporabnikov v aplikaciji:

- Izmed 64 aktivnih uporabnikov jih je **17%** izvajalo vse tri aktivnosti, **30%** je izvajalo dve aktivnosti, **53 %** pa je izvajalo le eno izmed aktivnosti.
- 55 aktivnih uporabnikov (**86%**) je uporabilo samoocenjevalni **test SOGS**.
- **48%** uporabnikov (31 oseb) se je lotilo **izvajanja 23 nalog**, zastavljenih v aplikaciji. Povprečno število opravljenih nalog na uporabnika je bilo **8**, kar predstavlja približno **35 %** uspešnost. **Trije** uporabniki so opravili vseh 23 nalog, medtem ko sta **dva** uporabnika dosegla 96-odstotno uspešnost. **Štirje** uporabniki so naloge zaključili z uspešnostjo med 57 % in 70 %, medtem ko so vsi preostali dosegli manj kot 50-odstotno uspešnost.
- **30%** uporabnikov (19 oseb) je **uporabljalo dnevnik** za beleženje dogodkov. Vsak od njih je v povprečju zabeležil dogodke za **7 koledarskih dni** (natančneje 6,9 vnosov). Beleženje dogodkov za nazaj ob registraciji ni omogočeno, dogodke je mogoče zapisovati šele od dneva registracije dalje. To tudi pomeni, da je bilo za vpisovanje dogodkov potrebnih več prijav v aplikacijo. Žal števila uporabnikovih prijav v sistem ne moremo spremljati.

Pripravil: Marjan Ornik